**EHPAD de Vatan**

7

**Notre démarche qualité**

L’EHPAD de Vatan est engagé depuis plusieurs années dans une politique d’amélioration de la qualité et de sécurité des soins.

Le service qualité est chargé de coordonner l'ensemble des démarches qualité au travers d'un programme annuel d'amélioration de la qualité.

**Le questionnaire de satisfaction d’entrée**

Un questionnaire vous sera remis lors de votre arrivée dans l’établissement.

Une fois complété, vous pouvez soit le transmettre directement au personnel soignant, soit l’adresser à l’accueil de l’établissement.

**La démarche d’évaluation**

Notre établissement répond à deux démarches d’évaluation :

* Interne
* Externe

**Les risques associés aux soins :**

L’organisation de la lutte contre les évènements indésirables associés aux soins a été arrêtée par le directeur de l’établissement après concertation avec les équipes médicales et soignantes.

*« Est considéré comme évènement indésirable associé aux soins tout incident préjudiciable à un patient survenu lors de la réalisation d’un acte de prévention, ou d’un traitement »*

La gestion des risques associés aux soins vise à prévenir l’apparition de ce type d’évènement et en cas de survenue d’un tel évènement :

* A l’identifier
* A en analyser les causes
* A en atténuer ou à supprimer les effets dommageables pour le patient
* A mettre en œuvre les mesures permettant d’éviter qu’il se reproduise

Lorsqu’un résident a subi un dommage associé aux soins, il revient aux professionnels d’en informer la direction au plus vite, selon une procédure rédigée à cet effet.

**Les indicateurs qualité :**

Chaque établissement de santé doit produire des indicateurs qui reflètent le niveau d'engagement de l'établissement dans la démarche d’amélioration continue de la qualité.