



LE MEMO DES FAMILLES

Chères familles,

Vous nous avez confié le traitement des vêtements de vos proches et nous vous remercions de votre confiance.

Notre service est assuré toute l'année, sans interruption. Nous collectons et restituons le linge 2 fois par semaine d'une livraison à l'autre.

Cependant, pour que la prestation bulle de linge vous apporte toute satisfaction il est très important de respecter certains procédés :

1/ la qualité du trousseau* :

Pour que la rotation du linge soit optimale il est important que le résident possède un trousseau suffisant et bien constitué (linge de nuit, sous-vêtements...)

*Trousseau **minimum** conseillé :

Pour femme	Pour homme
10 culottes coton	10 slips/caleçons coton
12 tricot de corps coton/combinaison/tee-shirt	8 tricot de corps coton
8 chemises de nuit	6 tee-shirts/polos
2 robes de chambre ou peignoir	8 pulls/gilets
8 pulls/gilets	2 robes de chambre ou peignoir
6 chemisiers	8 pyjamas
1 manteau ou veste	6 chemises
6 robes d'hiver ou jupe ou pantalon	1 manteau ou veste
6 robes d'été ou jupe ou pantalon	6 pantalons ou bas de jogging
10 paires de chaussettes/collants/bas	10 paires de chaussettes
7 mouchoirs	7 mouchoirs
2 paires de chaussons lavables	2 paires de chaussons lavables

QUELQUES RECOMMANDATIONS PRATIQUES POUR LE TROUSSEAU :

Privilégiez les matières coton ou synthétiques, plus agréables à porter et plus résistantes dans la durée.

- **Sous-vêtements, linge de corps, linge de nuit** : privilégier le coton
- **Pulls, gilets** : privilégier l'emploi de vêtements type « laine polaire » ou à composition majoritaire acrylique, confortables et chauds à la fois
Favoriser les lainages labellisés « Total Easy Care » (déclinaison issue du label Woolmark®) qui supportent mieux les cycles d'entretien fréquents
- **Pantalons, jupes, chemisiers, chemises, robes** : Attention à ne pas mettre de vêtements pour lesquels le code d'entretien précise l'interdiction du lavage
- **Robes de chambre** : Eviter la pure laine vierge et la « laine des Pyrénées », interdites au lavage.



Certains articles ne peuvent être entretenus en blanchisserie professionnelle. C'est le cas notamment :

- des articles en cuir, daim, fourrure
- des articles avec + de 30% de laine
- des articles de « haute couture » ou de grande valeur (soie, cachemire...)
- des articles en cachemire, angora, poils de chameau, alpaga.
- des articles dont les garnitures et ornements présentent des signes de fragilité
- des articles qui selon leur code d'entretien ne supportent aucune forme de nettoyage

La recommandation de Bulle de Linge

- Sur un article « **neuf** » contenant de la laine, nous pouvons considérer que :
- jusqu'à 8 lavages si le vêtement n'est pas labellisé et 12 lavages sur les articles traités « Total Easy Care », l'altération de la fibre est faible, elle conserve sa souplesse, sa douceur et ses dimensions d'origine.
- au-delà, on assiste à une détérioration progressive de la fibre qui se caractérise par un retrait plus ou moins marqué et/ou un phénomène de feutrage

LES AUTRES ARTICLES SONT GARANTIS JUSQU'À 52 LAVAGES

2/ marquage du linge : c'est l'étape primordiale pour une prise en charge du linge dans les meilleures conditions !



Tous les articles doivent être identifiés par nos soins (étiquettes thermocollées) **au nom du résident et à celui de la résidence.**

- **à l'entrée** : **il est recommandé de transmettre en amont de l'entrée une partie de trousseau propre auprès de la résidence pour faire marquer le linge***
- **au fur et à mesure** : **ne pas mettre de nouveau vêtement dans l'armoire sans prévenir l'équipe de la résidence. Il est important que tout vêtement soit identifié par nos soins, c'est la meilleure garantie contre les risques de perte.**

***les délais prévisionnels pour le marquage de nouveau linge : à réception dans nos locaux :**



- si le linge est transmis **propre** : **1 semaine**
- si le linge est transmis **sale** : **2 semaines.**



3/ suivi des trousseaux : la traçabilité

Chaque article est, grâce au marquage, identifié et informatisé. Les informations concernant les articles (nature, état, entretiens réalisés...) sont mémorisés dans notre base de données et sont accessibles par la résidence, qui peut donc à tout moment suivre le processus du linge chez nous (délai de retour, vêtement transmis..).

Des inventaires de trousseaux peuvent aussi être réalisés à tout moment.

N'hésitez pas à le demander auprès des équipes de la résidence.

Appuyée de l'équipe de la résidence, toute l'équipe de BULLE DE LINGE se mobilise quotidiennement pour rendre le meilleur service à vos proches.